## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh

Nama : Anisa Dyah Irawati NIM : 20180306055

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan

Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit

Bhakti Kartini Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Menyetujui

Universitas

Fakuras Munikesehatan

(Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed.)

Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

TIM PENGUJI

Pembimbing : Puteri Fannya, SKM., MKes

Penguji 1 : Laela Indawati, S.St. MIK., MKM

Penguji 2 : Nanda Aula Rumana, SKM., MKM

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Daniel Happy Putra, SKM., MKM

Tanggal : 24 Agustus 2021

Esa Unggul

Universit

( ( cz.)